

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ОТ “БАЛЕАЖ ХАУС” ЕООД

Това Уведомление за поверителност във връзка с обработване на лични данни от “БАЛЕАЖ ХАУС” ЕООД има за цел да Ви помогне да разберете какви лични данни събираме, защо ги събираме и какво правим с тях. Моля отделете време, за да прочетете настоящото Уведомление за поверителност внимателно. Искаме да сте наясно как използваме Вашата информация и начините, по които можете да упражните правата си.

Настоящото Уведомление за поверителност важи за Вашите лични данни, когато посещавате и използвате нашия сайт/електронен магазин: <https://www.houseofbalayage.com/> (наричан по-долу “Сайт/а”) и/или използвате нашите фризьорски и козметични услуги, достъпни на Сайта и не важи за други приложения/сайтове/електронни магазини и/или услуги, които не притежаваме и не контролираме.

Когато използвате нашите услуги, достъпни на Сайта, Вие приемате, че сте прочели и разбрали настоящото Уведомление за поверителност във връзка с обработване на лични данни от “БАЛЕАЖ ХАУС” ЕООД.

КОИ СМЕ НИЕ?

Дружеството, което ви предоставя услуги /стоки в качеството си на Администратор на лични данни, е “БАЛЕАЖ ХАУС” ЕООД, ЕИК 201104413, със седалище и адрес на управление: град София, п.к. 1000, район “Младост”, Бизнес център Евротур, ул. “Михаил Тенев” № 12, ет. 1, ап. 2, (“ние”, “Сайта”).

Отговорник по защита на личните данни е: Сюзън Мохамед Ал Хирш, е - mail: houseofbalayage@gmail.com, гр. София, ул. “Емилиян Станев” № 49;

Ние уважаваме правото на неприкосновеност на личния живот и работим непрекъснато, за да запазим данните, които обработваме, сведени до минимум и максимално защитени. Въпреки това, за да можете да използвате нашите фризьорски и козметични услуги и/или да закупвате предлаганите от нас козметични продукти, трябва да обработваме някои лични данни. Като използвате някоя от нашите услуги и/или закупвате предлаганите от нас козметични продукти и/или регистрирате профил, Вие приемате, че сте прочели и разбрали настоящото Уведомление за поверителност във връзка с обработване на лични данни от “БАЛЕАЖ ХАУС” ЕООД.

ОПИСАНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ОТ ДРУЖЕСТВОТО

I. ЛИЧНИ ДАННИ НА ЛИЦА ПОРЪЧВАЩИ ПРОДУКТИ ОТ НАШИЯ САЙТ

Ние събираме лични данни, само с цел осъществяване на нашата основна търговска дейност и продажбата на козметични продукти. Обработваме личните данни само по

законоустановени причини. Не продаваме и не разпространяваме по друг начин Вашите лични данни.

“БАЛЕАЖ ХАУС” ЕООД в качеството си на Администратор на лични данни, обработва лични данни, както следва:

Категории субекти на данни

При използване на сайта/електронния магазин или използване на нашите фризьорски/козметични продукти и услуги, “БАЛЕАЖ ХАУС” ЕООД обработва лични данни на следните категории субекти:

- a) физически лица, които отправят запитвания във връзка с предлаганите от нас фризьорски и козметични продукти и услуги;
- b) физически лица, които получават предлаганите от нас фризьорски и козметични продукти и услуги;
- c) физически лица, които отправят запитвания относно предлаганите козметични продукти в нашия електронен магазин;
- d) физически лица желаещи да закупят фризьорски и козметични продукти от нашия електронен магазин;
- e) физически лица, които отправят запитвания по телефон, на нашия имейл адрес (houseofbalayage@gmail.com), на нашата фейсбук / инстаграм страница (HOUSE OF BALAYAGE) или чрез специалната форма за контакт на нашата електронна страница.

Категории лични данни

Когато дадено лице използва сайта/електронния магазин или използва нашите фризьорски/козметични услуги, ние ще обработваме следните лични данни за това лице:

- a) Общи лични данни - име и фамилия,
- b) Данни за контакт - имейл адрес, телефонен номер, адрес за доставка, както и всякакви други данни, които Вие прецените да ни разкриете (напр. чрез включване на такава информация в поле „Бележки“, “Бележи във връзка с регистрацията” или по телефон, имейл и др.).
- c) снимки, направени преди и след извършените фризьорски/козметични услуги и видеозаписи;
- d) номер на банкова сметка (при нужда за връщане на плащане по нея);
- e) публичната информация от профилите ви в социалните мрежи.

Когато изберете да използвате нашия сайт/електронен магазин чрез профила си в социалната мрежа Facebook/Инстаграм, ние ще обработваме само Вашите имена и имейл от Facebook/Инстаграм профила Ви.

Цели и правни основания за обработване

Ще обработваме личните данни на лицата, желаещи да използват нашите фризьорски и козметични услуги или да закупят продукти за следните цели:

- a) за предоставяне на фризьорски и козметични услуги или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди предоставяне на такива услуги;
- b) изпълнение на сключения договор за покупко-продажба на козметични продукти от нашия електронен магазин;
- c) за издаване на данъчна фактура като физическо лице за закупените продукти от нашия онлайн магазин;
- d) за връщане на сума;
- e) маркетингови цели - изпращане на информационни съобщения и онлайн бюлетини с рекламен характер.

Основания за обработване

- a) Изпълнение на преддоговорни и договорни задължения на "БАЛЕАЖ ХАУС" ЕООД във връзка с предоставяне на фризьорски и козметични продукти и услуги и/или продажба и доставка на козметични и фризьорски продукти;
- b) Изпълнение на законови задължения.

Молим да имате предвид, че някои от личните данни, които Вие решите да ни разкриете при запазване на час, покупка на стока от електронния ни магазин или при отправяне на запитване, може да не бъдат относими към целите и обхвата на обработването. При обработване на Вашата поръчка, както и при анализа и отговора на Вашето запитване, ние ще игнорираме излишните лични данни, тъй като във всеки един момент се стремим да обработваме минимално количество лични данни и да се ограничаваме единствено до онези, които са необходими с оглед конкретния случай. По отношение на личните данни, получени от Вас, но неотнормими към конкретното запазване на час/ поръчка на продукти / запитване или които не са нужни във връзка с обработване на Вашата поръчка / изготвянето на нашия отговор – такива данни подлежат на заличаване в разумен срок, считано от узнаването или от установяването на наличието им.

Срок за съхранение

Ние ще съхраняваме личните данни, получени от субектите, в общия случай срок от 5 години, а за документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години.

Получатели на лични данни

За предоставяне на качествени услуги, сме ангажирали доставчици на услуги – обработващи, внимателно подбрани според капацитета им за защита и обработка на лични данни. Без тях осъществяването на нашите услуги няма да е възможно. Използваме само подизпълнители – професионалисти в съответната област, чрез които осигуряваме допълнителна сигурност на Вашите данни и на които предоставяме

само информация, необходима им за изпълнение на възложените им дейности, включително:

- a) Лицензирани доставчици на куриерски услуги - "Спиди" АД;
- b) Банки;
- c) Доставчици на IT и други софтуерни и хардуерни услуги;
- d) Външни счетоводители, одитори и правни консултанти.

В случаите, когато това се изисква от закон, личните Ви данни могат да бъдат предоставяни на компетентни държавни органи и институции като НАП, Комисия за защита на потребителите (КЗП), Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) и др.

Не предоставяме личните Ви данни на трети страни без законово или договорно основание, не ги продаваме и не ги разпространяваме по друг начин.

Понякога може да получаваме лични данни за Вас от трети страни. Така, в случай, че желаете да запазите час за предлагана от нас услуга през нашата фейсбук страница, инстаграм или сайта ни, Вие ще бъдете пренасочени към платформата www.fresha.com, от която ние получаваме информация за Вашите имена, телефон, имейл адрес, както и може да получим друга информация, съдържаща лични данни, която Вие сами сте преценили да споделите в секция „Бележки във връзка с резервацията“. Следва да имате предвид, че платформата www.fresha.com има свои собствени правила за поверителност и че не поемаме никаква отговорност или отговорност за тези правила, доколкото обработката от тяхна страна не може да се контролира от нас. В тази връзка Ви препоръчваме да проверите тези правила преди да направите своята резервация.

II. БЮЛЕТИН И МАРКЕТИНГОВА ИНФОРМАЦИЯ

Ако сте се абонирали за нашия бюлетин през Сайта и/или сте дали съгласие за изпращане на маркетингова информация, ще използваме адреса на електронната Ви поща, за да Ви изпращаме актуална информация за сайта, за предстоящи събития, свои нови продукти или услуги, актуални намаления на цените и промоции или друга информация, която считаме, че може да Ви бъде интересна. С абонирането си, Вие давате изричното си съгласие за получаване на нашия електронен бюлетин. Вашето съгласие е доброволно и няма да Ви откажем нашите услуги, ако не сте се абонирали за бюлетина ни. Можете да оттеглите съгласието си за получаване на тази информация по всяко време.

Личните данни, обработвани с цел директен маркетинг, се съхраняват до изричното оттегляне на даденото съгласие за директен маркетинг или получаване на възражение за обработване на лични данни за директен маркетинг.

НАЧИН НА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЧРЕЗ НАШИЯ САЙТ, ОНЛАЙН МАГАЗИНА И СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ

Вие можете да разглеждате публичната част от съдържанието на нашия Сайт без да въвеждате каквито и да било лични данни. Възможно е на някоя от страниците на нашия Сайт да Ви помолим да предоставите свои данни, за да Ви предоставим

поискана от Вас информация, да закупите избрани продукти, както и в случаите, когато желаете да се свържете с нас. Ние не събираме чрез нашия Сайт каквато и да било финансова информация за Вас, вкл. номера на кредитни и дебитни карти.

Молим да имате предвид, че в случай че не ни предоставите Ваши лични данни, не можем да осъществим комуникация с Вас, да Ви предоставим услуги, да сключим договор и да установим търговски взаимоотношения с Вас, респективно както Вие, така и ние, може да бъдем лишени от възможността да упражним правата си или да изпълним задълженията си един спрямо друг по повод предстоящото сключване на или при вече сключен договор, съответно може да сме препятствани да предоставим желаните от Вас услуги.

В случай че предоставяте Ваши лични данни на "БАЛЕАЖ ХАУС" ЕООД посредством Viber, Skype, фейсбук или друга платформа/социална мрежа, Ви информираме, че тези платформи/уебсайтове/социални мрежи имат свои собствени правила за поверителност и че не поемаме никаква отговорност или отговорност за тези правила, доколкото обработката от тяхна страна не може да се контролира от нас. В тази връзка Ви препоръчваме да проверите тези правила преди да ни изпратите личните си данни посредством тези уебсайтове/приложения/платформи.

Ние обработваме и използваме само лични данни, които са предоставени доброволно и лично от Вас. Това означава, че Вие носите отговорност да не предоставяте данни на трети лица в нарушение на техните права за защита на личните данни, тъй като ние нямаме практическа възможност да контролираме дали ни предоставяте данни на трети лица с тяхно знание и съгласие, дадено съгласно законовите изисквания.

Ето защо, всяко лице носи пълна лична отговорност, ако ни предостави данни на трето лице без негово знание или без да получи съгласието му при изпълнение на изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни.

МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ

Ние следваме разумни физически, технически и административни стандарти за сигурност, предназначени да защитят личните Ви данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на европейското и националното ни законодателство.

Личните данни са достъпни само за тези лица, които имат нужда от достъп, за да изпълняват своята работа във връзка с продажбата на козметични продукти и предоставяне на услугите ни. Тези лица са обучени и оправомощени по съответния начин. Нашият персонал обработва личните данни съгласно изискванията за законосъобразност, поверителност, етиката и подходящото използване на данните.

Нашите страници в социалните мрежи дават на потребителите възможност да споделят свое съдържание. Моля, помнете, че всяко съдържание и информация, предоставена от Вас на нашите страници или групи в социалните мрежи, е публично

видимо и трябва да сте внимателни, когато предоставяте лични данни. Не носим отговорност за никакви действия, предприети от други лица, ако публикувате лични данни на нашите страници и групи в социалните мрежи и препоръчваме да не споделяте подобна информация.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СПОДЕЛЯМЕ

Не споделяме информация, съдържаща лични данни, с юридически лица, организации и физически лица, освен ако не е в сила едно от следните обстоятелства:

1. С Ваше съгласие - ще споделяме информация, съдържаща лични данни, с юридически лица, организации и физически лица, когато имаме Вашето съгласие за това;
2. За извършване на някои услуги – с трети страни, обработващи лични данни – както е описано по-горе;
3. Законови изисквания – ще споделяме информация, съдържаща лични данни, с други юридически лица, организации или физически лица, ако имаме основание да вярваме, че достъпът, използването, запазването или разкриването на информацията е разумно необходимо и/или задължително за:
 - целите на действащ закон, разпоредба, в хода на съдебно производство или влязло в сила съдебно решение;
 - събиране на дължими суми;
 - разследване на потенциални нарушения;
 - откриване, предотвратяване или справяне по друг начин с измами, технически проблеми или проблеми със сигурността;
 - защита срещу увреждане на нашите права, имущество или безопасност, на нашите потребители или обществеността, както се изисква или е позволено от закона.

МАЛОЛЕТНИ И НЕПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА

Ние предоставяме услуги и/или продажби на козметични продукти и позволяваме нашия сайт/електронен магазин да бъде използван само от лица над 16-годишна възраст. Ако сте на възраст под 16 години, моля, потърсете помощ от лице на възраст най-малко 16 години, за да използвате нашите услуги и да закупите нашите козметични продукти.

Ако получим информация, че сме събрали лични данни от лице под 16-годишна възраст, ние незабавно ще го изтрием, освен ако не сме законово задължени да съхраняваме такива данни.

Моля, свържете се с нас, ако смятате, че погрешно или несъзнателно сме събрали информация от лице на възраст под 16 години.

ВАШИТЕ ПРАВА

Имате право да поискате копие от личните си данни по всяко време, да проверите точността на съхраняваната информация, да коригирате или актуализирате тази информация, да поискате личната Ви информация да бъде изтрита, ако са налице

основания за това, както е описано по-долу. Освен това имате право да се оплачете, когато правата Ви за защита на личните данни са били нарушени. По-долу сме посочили подробно описание на правата Ви като субекти на лични данни:

- имате право да поискате потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с Вас, и да поискате копие от Вашите лични данни, както и до информацията, отнасяща се до събирането, обработването и съхранението на личните ви данни;

- имате право да поискате личните ви данни да бъдат изтрети при наличието на някое от следните основания: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани; когато сте възразили срещу обработването; когато обработването е незаконосъобразно; когато данните се обработват на база на Ваше съгласие и оттеглите това съгласие; когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо Администратора. Може да Ви бъде отказано да заличим личните Ви данни по следните причини: упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация; за спазване на наше правно задължение или за изпълнението на задача от обществен интерес, или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени; по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве; за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

- имате право да поискате личните Ви данни да бъдат коригирани, ако са неточни, или допълнени, ако са непълни;

- имате право да поискате да се ограничи обработването на личните Ви данни, ако това е приложимо и е налице основание за това, например: оспорите точността на личните данни, за срок, който ни позволява да провери точността на личните данни; обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрети, а само използването им да бъде ограничено; не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции; възразили сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните ни основания имат преимущество пред вашите интереси;

- имате право да поискате да получите личните данни, които Ви засягат и които сте предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин;

- имате право да направите пред отговорника по защита на данните възражение срещу такова обработване на Вашите лични данни, ако са налице основания за това.

Можете да адресирате всички искания до отговорника за защита на личните данни, посочен по-горе. За да имаме възможност да Ви предоставим пълно съдействие, моля да ни предоставите точна информация за Вас и да конкретизирате искането си. Възможно е при упражняване на правата Ви да поискаме допълнителна информация, за да установим самоличността Ви.

Моля да имате предвид, че когато исканията Ви са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, можем:

1. да наложим такса, като вземем предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или
2. да откажем да предприеме действия по искането.

Ще положим разумни усилия, за да уважим искането Ви в рамките на 30 дни от получаване на Вашата молба. При необходимост този срок може да бъде удължен с два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията.

Уведомяваме Ви, че можете да упражните горепосочените права чрез подаване на писмено искане за това на следния електронен адрес houseofbalayage@gmail.com. Искането следва да бъде разгледано и в срок до 1 /един/ месец от получаването му "БАЛЕАЖ ХАУС" ЕООД ще Ви предостави информация относно действията, предприети във връзка с искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Ние ще Ви информираме за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като ще посочим и причините за забавянето.

Ако "БАЛЕАЖ ХАУС" ЕООД не предприеме действия по Вашето искане, в горепосочения срок ще бъдете уведомени за причините за това и за възможността за подаване на жалба до надзорен орган и търсене на защита по съдебен ред.

Уведомяваме Ви, че при подаване на искане, в случай на необходимост можем да поискаме допълнителни данни за Вас, както и доказателства за потвърждение на Вашата самоличност.

НАДЗОРЕН ОРГАН

Ако смятате, че сме нарушили правата Ви във връзка с личните Ви данни, можете да подадете жалба до надзорния орган на България – Комисията за защита на личните данни с данни за контакт: гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2; kzld@cpdp.bg.

Също така можете да подадете жалбата си в страната, в която живеете, в работното си място или в мястото, където смятате, че нарушаваме правата Ви.

Ако имате някакви въпроси или притеснения относно обработването на личните Ви данни, както и ако имате нужда от допълнителна информация или желаете да упражните някое от Вашите права, моля свържете се с нас на адрес: гр. София, р-н Младост, ж.к. Бизнес център Евротур, ул. Михаил Тенев No 12, ет. 1, ап. 2 или чрез имейл houseofbalayage@gmail.com.

Последна актуализация на Политиката за поверителност: 30.04.2024 г.