

"Балеаж Хаус" ЕООД	
Название на документа:	Съобщение за поверителност на личните данни на клиентите.
Отговорник за документа	Управителят на "Балеаж Хаус" ЕООД
Цел на документа:	Настоящият документ обяснява как "Балеаж Хаус" ЕООД събира и използва лични данни. В него се съдържа информация за целите на "Балеаж Хаус" ЕООД при обработването на данните, правното основание за това обработване, както и друга полезна информация.
Разпространение на документа:	Документът се предоставя на разположение на заинтересованите лица на достъпно място в търговското помещение на "Балеаж Хаус" ЕООД, както и следва да се публикува на фейсбук страницата (HOUSE OF BALAYAGE) и интернет страницата на "Балеаж Хаус" ЕООД (www.houseofbalayage.com).
Версия:	1.0 ¹

¹ Настоящият документ представлява първа версия на „Съобщение за поверителност на личните данни на клиентите“, като има препоръчителен, консултативен характер и е изготвен въз основа на информация, предоставена от "Балеаж Хаус" ЕООД и въз основа на действащото законодателство към конкретен момент. Обработването на лични данни предполага динамика и развитие, ето защо добра практика е отговорен служител в Дружеството или оправомощено компетентно лице да актуализира своевременно информацията в съответствие с развитието на бизнес процесите и актуалната нормативна база, за да се поддържа практически приложима и относима към дейността на Дружеството документация.

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЛИЕНТИТЕ

1 В настоящия документ използваме понятия в следния смисъл:

Използван термин	Значение
Лични данни	всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“)
Обработване	всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване
Администратор	физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Европейския съюз или правото на държава-членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз или в правото на държава-членка
Електронен документ	всяко съдържание, съхранявано в електронна форма
Надзорен орган	Комисия за защита на личните данни на Република България

2 Въведение

2.1 Цел на документа

Ние, "Балеаж Хаус" ЕООД, ЕИК 201104413, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Младост, ж.к. Бизнес център Евротур, ул. Михаил Тенев No 12, ет. 1, ап. 2, представлявано от управителя Велин Яворов Джиджев (наричано по-долу „Дружеството” или „HOUSE OF BALAYAGE”), отчитаме, че е важно да разберете как събираме, съхраняваме, споделяме и използваме информацията, която предоставяте за Вас, в качеството Ви на наш клиент. Затова, чрез настоящото Съобщение за поверителност Ви информираме за извършваното обработване и за възможностите за упражняване на контрол от Ваша страна, съгласно изискванията на европейското и националното ни законодателство. Моля, запознайте се внимателно с този документ.

2.2 Обхват

Информацията, свързана с Ваши лични данни, може да се съдържа (изброяването не е изчерпателно) в:

- кореспонденция по електронна поща или чрез социална мрежа/платформа/приложение/електронна форма за контакт;
- електронни документи;

Информацията се обработва при предприемане на стъпки по Ваше искане за получаване на фризьорски и козметични услуги (или информация за тях), при сключване и изпълнение на договор за покупко-продажба на стоки от нашия електронен магазин www.houseofbalayage.com, през периода на получаване на съответната услуга / действие на договора и за определен срок след тяхното прекратяване.

2.3 Адресати

Адресатите на настоящия документ са всички физически лица, които:

- отправят запитвания във връзка с предлаганите от нас фризьорски и козметични услуги;
- получават предлаганите от нас фризьорски и козметични услуги;
- отправят запитвания относно предлаганите стоки в нашия електронен магазин;
- закупуват стоки от нашия електронен магазин;

3 Лични данни, които обработваме

- В случай, че използвате или желаете да използвате някоя от предлаганите от нас фризьорски или козметични услуги, "Балеаж Хаус" ЕООД може да обработва следните Ваши данни: две имена, телефон и имейл;
- В случай, че решите да направите покупка на стока от нашия електронен магазин ние ще обработваме Вашите три имена, телефон, имейл адрес, адрес за доставка, както и може да обработваме всякакви други данни, които Вие прецените да ни разкриете (напр. чрез включване на такава информация в поле „Бележки” или по телефон, имейл и др.).
- В случай, че решите да отправите запитване по телефон, на нашия имейл адрес (houseofbalayage@gmail.com), на нашата фейсбук / инстаграм страница (HOUSE OF BALAYAGE) или чрез специалната форма за контакт на нашата електронна страница, ние ще обработваме вашият имейл адрес, публичната информация от Вашия фейсбук / инстаграм профил и съдържанието на запитването ви, което може да съдържа всякакви други данни, които сте преценили да разкриете на "Балеаж Хаус" ЕООД при изпращане на запитването/съобщението. Когато отправите запитване по телефон, ще обработим и вашия телефонен номер.

Молим да имате предвид, че някои от личните данни, които Вие решите да ни разкриете при извършване на покупка на стока от електронния ни магазин или при отправяне на запитване по гореописаните начини, може да не бъдат относими към целите и обхвата на обработването. При обработване на Вашата поръчка, както и при анализа и отговора на Вашето запитване, ние ще игнорираме излишните лични данни, тъй като във всеки един момент се стремим да обработваме минимално количество лични данни и да се ограничаваме единствено до онези, които са необходими с оглед конкретния случай. По отношение на личните данни, получени от Вас, но неотнесими към конкретната поръчка / запитване или които не са нужни във връзка с обработване на Вашата поръчка / изготвянето на нашия отговор – такива данни подлежат на заличаване в разумен срок, считано от узнаването или от установяването на наличието им.

4 Правно основание и цели на обработването на личните Ви данни. Последници при непредоставянето на лични данни.

4.1. Правно основание за обработването

В повечето случаи обработването на Вашите лични данни ще бъде на едно от следните основания:

- обработването е необходимо, за да Ви предоставим фризьорски и козметични услуги или за да се предприемат стъпки по Ваше искане преди предоставяне на такива услуги;
- обработването е необходимо във връзка със сключване и изпълнение на договор за покупко-продажба на стоки с Вас в качеството Ви на клиент на нашия електронен магазин www.houseofbalayage.com, изпращане на поръчаните стоки до Вас, получаване на плащания, упражняване на право на отказ от закупена стока, връщане на стока за замяна,

удовлетворяване на рекламации, както и всякакви други цели, свързани с изпълнение на сключен договор за покупко-продажба на стоки с Вас;

- обработването е предвидено в нормативен акт (например в Закона за счетоводството) или е в изпълнение на правно задължение (например да разкрием данъчна информация на държавен орган) на "Балеаж Хаус" ЕООД, в качеството му на администратор на лични данни;
- обработването е във връзка с осигуряването на нашите законни интереси като търговско дружество и нашите интереси не противоречат на Вашите интереси, основни права или свободи (например интереса ни към развитието и популяризиране на дейността на "Балеаж Хаус" ЕООД; към повишаване ефективността на нашите дейности и практики; към опазване на имуществото ни и сигурността и др.);

4.2. Цели на обработването

"Балеаж Хаус" ЕООД може да обработва Вашите лични данни за целите на търговските си правоотношения с Вас, за целите на осъществяване на предлаганите услуги, поискани от Вас, при предприемане на стъпки за сключване на договор за покупко-продажба на стоки² или с цел изпълнение на вече сключен договор, както и за целите на установяването, упражняването и защитата на потенциални правни искове. Също така, обработваме Ваши данни и за целите на водене на финансово – счетоводна дейност и във връзка с отговори на отправени запитвания.

4.3. Последици при непредоставянето на лични данни

Молим да имате предвид, че в случай че не ни предоставите Ваши лични данни, не можем да осъществим комуникация с Вас, да Ви предоставим услуги, да сключим договор и да установим търговски взаимоотношения с Вас, респективно както Вие, така и ние, може да бъдем лишени от възможността да упражним правата си или да изпълним задълженията си един спрямо друг по повод предстоящото сключване на или при вече сключен договор, съответно може да сме препятствани да предоставим желаните от Вас услуги.

5 Автоматизирано вземане на решения и профилиране

Ние не използваме Вашите данни за автоматизирано вземане на решения и профилиране³.

6 Източници на лични данни

Вашите данни, които обработваме, в качеството Ви на физическо лице – клиент, ще ни бъдат предоставени лично от Вас.

² Сключването на договор за покупко-продажба на стоки, би могло да представлява самото действие по поръчка от клиента на стоките, чрез попълване на съответен формуляр или по друг достъпен начин и потвърждението от страна на „Балеаж Хаус“ ЕООД за приета поръчка.

³ Вземане на решения по автоматизиран път е налице когато се вземат решения за Вас, чрез технологични средства и без човешко участие.

Понякога може да получаваме лични данни за Вас от трети страни. Така, в случай, че желаете да запазите час за предлагана от нас услуга през нашата фейсбук страница, Вие ще бъдете пренасочени към платформата www.fresha.com, от която ние получаваме информация за Вашите имена, телефон, имейл адрес, както и може да получим друга информация, съдържаща лични данни, която Вие сами сте преценили да споделите в секция „Бележки”.

7 Съхранение на личните данни

Нашият общ подход е да запазим Вашите лични данни само за толкова дълго време, колкото е необходимо, за да удовлетворим целта, за която са били събрани от нас или предоставени от Вас, включително за определения законен срок.

За повече информация относно практиките ни за съхранение на данни, включително по отношение на данните на нашите клиенти, може да направите запитване на houseofbalayage@gmail.com.

8 Категории получатели на Вашите лични данни

За целите, изброени по-горе, категориите лица, на които личните Ви данни могат да бъдат разкривани, са на Вас самия, на едноличния собственик на капитала на "Балеаж Хаус" ЕООД, на наети в "Балеаж Хаус" ЕООД лица, като се спазва принципа „необходимост да се знае”, на лица, ако е предвидено в нормативен акт (например на контролните органи и служители на МВР, надзорния орган по защита на личните данни и др.) и на лица, които по силата на договор обработват данните (например на доставчици на счетоводни услуги).

Ние не предоставяме личните Ви данни на лица извън Европейското икономическо пространство или на международни организации без вашето изрично съгласие.

9 Сигурност на Вашите лични данни

Следваме разумни физически, технически и административни стандарти за сигурност, предназначени да защитят личните Ви данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на европейското и националното ни законодателство.

10 Вашите права

"Балеаж Хаус" ЕООД ще предприеме стъпки в съответствие с приложимото законодателство, за да поддържа Вашите лични данни точни, пълни и актуални.

По отношение на Вашите данни, които ние обработваме в качеството си на Администратор, имате право да заявите:

- Достъп до обработваните от нас данни, получаване на информация, както и коригирането/премахването на неточни лични данни (включително да бъдат допълнени непълни лични данни, като това допълнение може да стане чрез подписване на декларация от Ваша страна);
- Изтриването на лични данни (правото Ви да бъдете забравени), приложимо само в следните случаи:
 - Личните данни повече не са нужни за целите, за които се обработват;

- В случай, че оттеглите съгласието си за обработване (приложимо единствено, когато законното основание за обработване е съгласие) и не съществува друго законно основание за обработване;
 - Личните данни са били обработвани незаконно;
 - Изтриването е необходимо, за да се изпълни правно задължение, произтичащо от правото на Европейския съюз или правото на държава-членка, което е приложимо спрямо администратора на лични данни.
 - Вие сте възразил срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- Право на ограничаване на обработването единствено до съхранение, когато:
 - Вие оспорвате точността на личните данни, за срок, който би ни позволил да проверим точността на тези данни;
 - Обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
 - Ние не се нуждаем повече от личните Ви данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
 - Вие сте възразил срещу обработването, когато законното му основание е "обработване необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна", в очакване на проверка дали законните ни интереси като администратор имат преимущество пред Вашите интереси като субект на данни.
 - Имате право да възразите срещу обработването на Ваши лични данни, когато основанието за обработване е "обработване, необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна". Ние следва да прекратим обработването, ако не можем да докажем, че съществуват убедителни законови основания за това обработване, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи като субект на данни или предимство за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
 - Имате право да подадете жалба до Надзорния орган за защита на личните данни (<https://www.cpdp.bg/>) или да потърсите защита на правата си пред компетентния съд.

Уведомяваме Ви, че можете да упражните горепосочените права чрез подаване на писмено искане за това на следния електронен адрес houseofbalayage@gmail.com. Искането следва да бъде разгледано и в срок до 1 /един/ месец от получаването му "Балеаж Хаус" ЕООД ще Ви предостави информация относно действията, предприети във връзка с искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Ние ще Ви информираме за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като ще посочим и причините за забавянето.

Ако "Балеаж Хаус" ЕООД не предприеме действия по Вашето искане, в горепосочения срок ще бъдете уведомени за причините за това и за възможността за подаване на жалба до надзорен орган и търсене на защита по съдебен ред.

Уведомяваме Ви, че при подаване на искане, в случай на необходимост можем да поискаме допълнителни данни за Вас, както и доказателства за потвърждение на Вашата самоличност.

11. Свържете се с нас

Ако имате някакви въпроси или притеснения относно обработването на личните Ви данни, както и ако имате нужда от допълнителна информация или желаете да упражните някое от Вашите права, моля свържете се с нас на адрес: гр. София, р-н Младост, ж.к. Бизнес център Евротур, ул. Михаил Тенев No 12, ет. 1, ап. 2 или чрез имейл houseofbalayage@gmail.com.